

19 december 2008

BELANGRIJKE INFORMATIE VOOR KLANTEN VAN TOLKEN

WIJZIGINGEN PER 1 JANUARI 2009

Per 1 januari 2009 komt er een aantal belangrijke wijzigingen in de tolkvoorziening. De NBTG is het niet eens met deze wijzigingen en heeft geprobeerd deze veranderingen tegen te gaan. Helaas is dat niet gelukt. De NBTG gaat daarom een kort geding aanspannen tegen het UWV. Dit kort geding vindt plaats begin 2009.

Een van de belangrijkste wijzigingen is dat het UWV en Menzis de te laat geannuleerde opdrachten (binnen 48 uur - vallend binnen werkdagen - voor aanvang van de opdracht) niet langer volgens de huidige regeling vergoeden. Dat wil zeggen dat als de klant schuldig is aan de annulering van de opdracht, dan is de klant verantwoordelijk voor de betaling. De term die het UWV en Menzis hiervoor gebruiken is "verwijtbaar". Voor de annuleringen waarbij het niet de schuld van de klant is ("niet-verwijtbaar"), bijvoorbeeld de horende gesprekspartner is ziek, dan is de klant hier niet voor verantwoordelijk.

De NBTG vindt dat de tolken niet kunnen bepalen wanneer de annulering de schuld is van de klant en wanneer niet. Deze controletaak kunnen en willen de tolken niet hebben en dat is een van de redenen waarom de NBTG het niet eens is met deze wijziging.

Omdat de wijzigingen in de tolkvoorziening al per 1 januari in gaan, heeft de NBTG aan haar tolk- en studentleden het volgende geadviseerd. De tolken blijven ook na 1 januari werken volgens de NBTG leveringsvoorwaarden:
www.nbtg.nl/over-het-beroep/leveringsvoorwaarden.

**Dat betekent dat de klant in principe verantwoordelijk is voor de betaling van de opdracht. Als de opdracht niet geannuleerd wordt, dan is er niets aan de hand en zullen UWV en Menzis de tolk betalen.
Als de opdracht geannuleerd wordt dan is volgens de leveringsvoorwaarden de klant wel verantwoordelijk voor de betaling.
Het maakt dan niet uit of het de schuld van de klant is of niet dat de opdracht is geannuleerd.**

De NBTG heeft de tolken geadviseerd eerst de uitkomst van het kort geding af te wachten, voordat de geannuleerde opdrachten gefactureerd worden. Na de uitkomst van het kort geding wordt het opnieuw bekeken en wordt er verder overleg gevoerd en de klanten opnieuw geïnformeerd.

Meer informatie over deze en andere wijzigingen vindt u op de NBTG website:
www.nbtg.nl/wijzigingenper112009.